

# 総合患者支援センターニュース

Integrated Support Center for Patients and Self-learning  
Okayama University Hospital

〒700-8558  
岡山市北区鹿田町2丁目5番1号  
岡山大学病院  
総合患者支援センター  
☎086-223-7151 (代表)  
☎086-235-7744 (直通)



センターの活動に関してはホームページ  
(<http://www.cc.okayama-u.ac.jp/>)  
をご覧ください。



## 新年のご挨拶

岡山大学病院長  
総合患者支援センター長  
金澤 右

新年あけましておめでとうございます。

日頃は岡山大学病院総合患者支援センターの活動にご支援ご協力いただき誠にありがとうございます。センター長として心から感謝申し上げます。

総合患者支援センターの活動は多岐にわたりますが、患者さんとそのご家族に、岡山大学病院の医療をより安心して受けていただくための活動という一言に尽きると思います。そのために、センター内には様々な窓口が設けられ、医師、看護師、ソーシャルワーカーなどの医療職だけでなく、専門事務職員も患者さんやご家族に対応させていただいております。同時に、患者さんを取り囲む環境に私たちが介入させていただき、よりよい医療が継続的に受けられますように地域の医療機関等と効率よい連携を取れるように日々努力いたしております。

このような活動は、地道ではありますが、少子高齢化社会においては大変重要な役割を担っております。従来ないような高齢化に伴う認知症等への対応、増加し続けるがん患者さんへの対応、患者さんやご家族が抱えられている経済的諸問題への対応等々、総合患者支援センターの所掌する範囲は広がりつつあります。

病院を評価するとき、提供する医療の質の高さだけでなく、患者さんやご家族にいかに安心して医療を受けていただけるかということもとても大事なことで私自身は認識しております。大学病院は、特定機能病院として高度な医療の提供、臨床研究や先端的医療技術・機器の開発、医療人材の育成が活動の大きな三本柱です。その意味では一般病院とは目的が異なります。しかし、患者さんやご家族から見れば、大学病院ならではの高度医療を求められるとともに、すべての医療機関に共通の快適で安心できる医療を求められているはずで、総合患者支援センターの活動は、まさしくすべての医療機関に求められている「あるべき医療」像に寄与するものと考えます。

昨年に病院長に就任してからセンター長を併任することとなり、センターの活動内容に対する理解を新たに、そして、センター職員の活動に対する熱意に心を打たれました。また、センターはボランティア活動の支援も行わせていただいておりますが、ボランティアの方々の献身的なご活躍にも感動しており、いつも感謝の念でいっぱいです。

2019年も総合患者支援センターは精一杯の活動をさせていただく所存ではありますが、センター長として重ねて皆様のご支援ご協力をお願いする次第です。

## 退院支援について

総合患者支援センター患者支援部門では、年間約750件の在宅療養支援(転院含む)の実績があります。看護師と医療ソーシャルワーカーが協働し、患者・家族の意向や病状の受け止めを確認しながら院内外が多職種と連携し、地域に戻ることを目的に在宅療養支援を行っています。術後のリハビリや治療継続目的の転院、介護保険を利用し自宅で過ごす調整、がんなどの疾患で人生の最終段階を住み慣れた家で過ごすための療養支援など様々なケースがあります。それぞれの方にそれぞれの望まれる生活があり、その人らしく過ごすにはどうサポートしたらよいかを常に考えて支援を行っています。最近の傾向としては、治療の場が外来に移行していることもあり、外来患者さんのかかりつけ医の相談や在宅療養支援の件数も増加しています。地域包括ケアシステムの構築が急がれる中、「病と付き合いながら生活していく」ための支援がますます求められていることを実感しています。

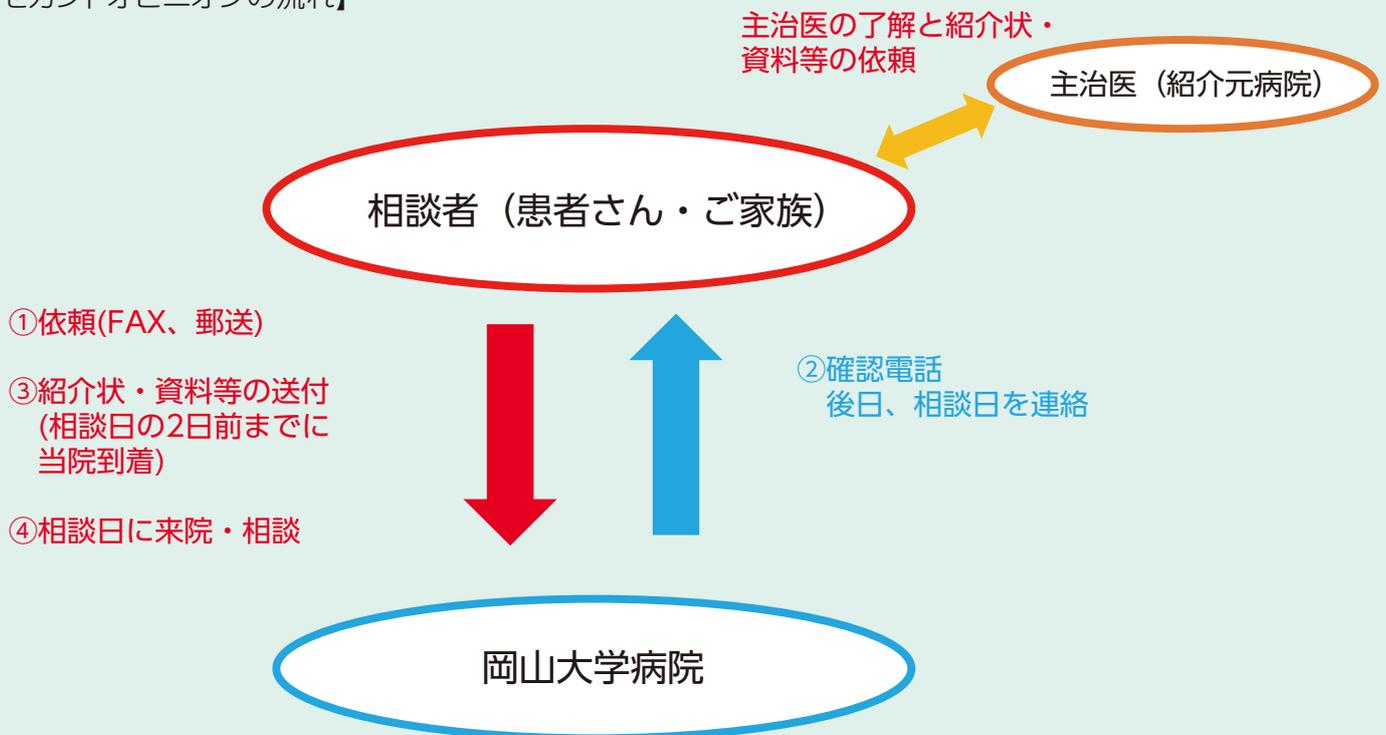
## ～地域医療連携部門からのお知らせ～

### ◆「セカンドオピニオン外来について」(完全予約制・保険適用無し)

セカンドオピニオンとは、ご自身の診療内容等について、担当医以外(他施設を含めて)の専門医に治療法等につき助言・意見を求めることで、患者さん自身が、自らの治療に対して最良の方法を選択する上で参考にさせていただくものです。現在の主治医が了解していない場合や当初から当院での治療を希望されている場合は対象となりませんが、希望される場合は下記の連絡先までお問い合わせください。

※ 各診療科での受付となり、診療科連携部門(例:メラノーマセンターなど)での申込みはできません。

#### 【セカンドオピニオンの流れ】



連絡先:岡山大学病院 医事課地域医療連携室(医科外来棟1階)

TEL086-235-6758 FAX086-235-6761

HP:<https://www.okayama-u.ac.jp/user/hospital/index40.html>

## がんを抱える患者同士で、話をしたいと思った時は？

岡山県には10箇所を超える地域の患者会やサロンがあります。

乳がんや肺がんなど、がん種を限定している会や、がん種を問わない会まで様々です。

同じ病を持つ仲間との出会いで「悩んでいるのは自分一人ではない」と感じ、気持ちが楽になる方もおられます。

「患者同士が出会える場」「患者同士の支え合いの場」に足を運んでみられてはいかがでしょうか？

今回は当センターで開催している会についてご案内します。

|                | がん体験者による<br>ピアサポート  | 桃太郎<br>がんメディカルカフェ   | オストメイトサロン  |
|----------------|---|---|--|
| 対 象            | 「ピアサポート」とは、似た境遇や体験をもつ者同士が助け合うという意味です。<br>がん患者さん、ご家族、どなたでもお越しください。<br>(ピアサポーターは医療従事者ではないため、治療に関する相談は対応しかねます) | がん患者さんやご家族、医療スタッフなどすべての人が一参加者として、対等な立場で、心の豊かさや人生観についてお茶を飲みながら自由に語り交流できる場です。<br>学生、関心のある方はどなたでも参加できます。 | 人工肛門・人工膀胱保有者の集いです。<br>日常生活の不安やストーマケアの悩みなどについて話し合える場です。<br>これから手術をされる方で不安を感じておられる方もご参加いただけます。 |
| 場 所            | 岡山大学病院<br>総合患者支援センター内   | 岡山大学病院<br>マスカットキューブ3階   | 中央診療棟4階<br>多目的学習室  |
| 開催日<br>(年度内予定) | 2月13日(水)・2月19日(火)<br>3月13日(水)・3月19日(火)<br>10:00～15:00   | 3月8日(金)<br>13:30～15:30  | 2月7日(木)・3月7日(木)<br>10:00～15:00   |
| 参加費            | 無料  | 100円(お茶代)   | 無料   |
| 予 約            | 不要  | 原則要   | 不要   |

スタッフから一言  
ストーマのことでお悩みの方  
一度会をのぞいてみませんか？

ピアサポーターから一言  
家族に話せない事、先生や看護師さんに聞きにくい事など、不安な気持ちを何でも話してください。  
私たちの経験や思いが、お役に立てると嬉しいです。気軽にお話に来てくださいね。

メディカルカフェ スタッフから一言  
お茶とお菓子を食べながら、生活上での悩みや、それぞれの立場で抱えている思いを自由に語り合っています。一度参加してみませんか？



(県内の患者会やサロンの情報をお知りになりたい方は、総合患者支援センターへお尋ねください)

## 認知症疾患医療センター相談窓口のご紹介

当院の認知症疾患医療センターは、認知症の診断や身体合併症などの治療、生活や介護のご相談、地域包括支援センター等との連携、認知症医療についての情報発信など様々な役割を担っています。

その中で総合患者支援センターは生活や介護に関するご相談の窓口となっています。「最近もの忘れが増えた」など、病気についてご心配や不安はありませんか。相談員がお話をうかがいます。在宅での生活に関することや介護が必要になった時には、地域の相談窓口のご紹介や連絡・調整なども行います。まずはお気軽にご相談ください。

## 認知症疾患医療センター市民公開講座のお知らせ

認知症疾患医療センターでは、市民公開講座を毎年開催しており、今年度は「認知症は怖くない」をテーマに下記の内容で予定しています。多くの皆様のご参加をお待ちしております。

日時 2019年2月24日(日) 13:00~15:00(受付12:30~)

会場 三木記念ホール(JR岡山駅西口付近)

内容 講演1 「認知症の予防と治療」 岡山大学病院 精神科神経科 竹之下慎太郎

講演2 「支える人へのヒントとエール」 岡山大学病院 認知症看護認定看護師 三牧好子

お問い合わせ先 岡山大学病院 医事課医療連携担当 TEL086-235-6499

申し込み・参加費  
不要

## ボランティア感謝状贈呈式・懇親会のご報告

当院でボランティア活動を長時間してくださった方々に、感謝の気持ちを込めて病院長から感謝状を贈呈しました。懇親会では、ボランティアの方々と職員で軽食を囲んで、日頃の活動に対する思いを聞かせて頂き、親睦を深めることができました。



## 病院ボランティア募集のご案内

当院では、患者さんが安心して通院・療養生活が過ごせるように、ボランティアさんが活動しています。一緒に活動して下さる方を募集します。

### \*外来案内

活動時間: 毎週月~金曜日  
8時半~12時  
外来受付の説明、院内のご案内、介助など行っています。



### \*園芸

活動時間: 毎月第1・3金曜日 10時~12時  
庭の花植え、手入れなど四季折々の庭づくりを行っています。

### \*患者図書室

活動時間: 毎週月~金曜日  
10時~15時  
本の貸し出し、病棟への移動図書を行っています。

### \*子どもの遊び相手

活動時間: 毎月第3月曜日 14時~16時  
小児科病棟で入院中のお子さんに工作や読み聞かせをしています。

募集期間: 2019年4月1日~5月31日

\*16歳以上で一定期間の活動が可能なお方をお願いしています。\*詳細は総合患者支援センターまでお問い合わせください。