

総合患者支援センターニュース

〒700-8558
岡山市北区鹿田町2丁目5番1号
岡山大学病院
総合患者支援センター
☎086-223-7151 (代表)
☎086-235-7744 (直通)

Integrated Support Center for Patients and Self-learning
Okayama University Hospital



センターの活動に関してはホームページ
(<http://www.cc.okayama-u.ac.jp/~iscps/>)
をご覧ください。



新年のご挨拶

総合患者支援センター長
岡山大学病院副病院長(企画・総務運営担当)
森実 真

新年あけましておめでとうございます。総合患者支援センター長・岡山大学病院副病院長(企画・総務運営担当)の森実 真です。2003年4月1日に「私たちは患者様に最良の医療とケアを提供するために活動します」を合言葉として本センターは開設され、昨年で20周年を迎えることが出来ました。これもひとえに常日頃からご支援を賜っております地域の関係者の皆様、病院職員の皆様、ボランティアの皆様のお力添えによるものであり、この場をお借りして厚くお礼申し上げます。

さて、2024年にセンター長として私が特に注力したいことは初診予約に関する体制の改善です。当院を受診したい患者さんにはよりスムーズに外来を受診していただけるよう、また、関連のご施設からのご紹介には遅滞なく対応し、スムーズに外来予約を取得できるよう、より一層の努力をいたします。当院は主にFAXを用いた診療予約システムを用いておりますが、当院の専門性が高いこと、また新型コロナウイルス感染症の流行などから質問事項、記載事項が多くなり、FAXのお返事に大変時間がかかっていました。そこで私たちはFAX予約取得時間を短縮して「取得時間15分」を目指すために、予約取得の体制を見直します。具体的にはFAX予約を取り扱うスタッフを増員いたしました。また、予約申し込み用紙における質問事項を減らしました。さらに、各診療科別に細かく設定されていた予約取得ルールについて簡素化を進めてまいります。加えて、2022年に導入したオンライン予約システム「カルナコネクト」についてもより多くのご施設に、より手軽にご利用いただけるよう、広報活動やシステムの改善にも取り組んでまいります。

最後に、今年も皆様のご施設からの患者さんの紹介・転院、そして介護・福祉・在宅に関する医療相談、患者さんへの様々な支援など、最良の医療とケアを提供するために、スタッフ一同努めてまいりますので、どうぞ今年も引き続きご支援・ご協力のほど、宜しくお願いいたします。



オンライン予約システム 【カルナコネクト／C@RNA CONNECT】

医療機関からインターネット上で当院の予約が取れるようになりました。医療機関がインターネット上で当院の初診診察の予約の空き状況を24時間365日確認でき、予約できるシステムです。

<特長>

- インターネット環境があれば、24時間365日、いつでも簡単に医療機関から初診予約ができます。
- データセンターの管理により、万全のセキュリティー体制です。
- 医療機関の先生方のご利用にあたって、ソフト利用料の費用はかかりません。

※カルナコネクト新規利用の申し込みは、当院へカルナコネクトの新規申込書の提出が必要です。下記メールアドレス宛に新規申込書をご請求ください。メールまたは郵便にてお送りいたします。ご記入いただいた新規申込書は岡山大学病院へ郵送してください。(メールやFAXは受付できませんのでご注意願います。)

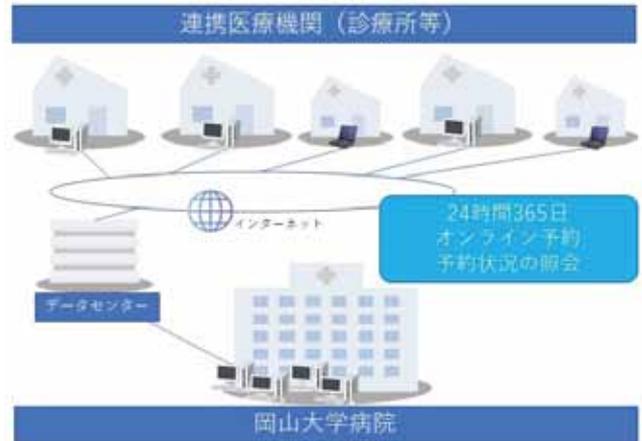
※初診予約にあたり、診療情報提供書(紹介状)のFAXは不要です。患者さんへお渡しください。

※利用のお問い合わせ等は、カルナコネクト担当

(メール:ouhcarna@adm.okayama-u.ac.jp)までご連絡ください。

(ホームページ<https://WWW.okayama-u.ac.jp/user/hospital/index418.html>)

- インターネットから予約できる診療科・予約枠(2023年12月現在)



診療科名	予約枠名	診療科名	予約枠名	診療科名	予約枠名	
総合内科	新型コロナワクチン 副反応外来(16才から)	乳腺内分泌外科	乳腺内分泌外科 枝園	小児科	小児循環器	
消化器内科	上部消化管オンライン		乳腺内分泌外科 転移		小児血液腫瘍	
	下部消化管オンライン	乳腺内分泌外科 担当医	小児心身医療科			
	胆膵オンライン	泌尿器科	初診オンライン予約	放射線科	IVR外来	
	肝臓オンライン		女性外来オンライン予約 (女性特有疾患)	臨床遺伝子診療科	遺伝	
血液・腫瘍内科	血液疾患	心臓血管外科	心臓血管外科一般	歯科 (医科系医療機関からの紹介枠)	歯科 (医科系医療機関からの紹介枠)	
呼吸器・アレルギー内科	びまん性肺疾患	皮膚科	皮膚科一般		皮膚科(立花)	侵襲性歯周炎センター
	重症喘息		皮膚科(神野)		皮膚科(神野)	歯科口腔インプラント科部門
	びまん性肺疾患/COPD		アトピー性皮膚炎		アトピー性皮膚炎	歯科補綴歯科部門
	胸部異常陰影		乾癬		乾癬	歯科放射線科部門 撮影依頼
腎臓内科	初診担当医		森実 真		川上 佳夫	歯科麻酔科部門 歯科用局所麻酔剤 アレルギーの疑い
糖尿病内科	和田 淳		川上 佳夫		平井 陽至	顎口腔再建外科部門 初診担当医
内分泌内科	初診担当医		平井 陽至		三宅 智子	口腔顎顔面外科部門 初診(抜歯)
リウマチ・膠原病内科	初診担当医		三宅 智子		横山 恵美	口腔顎顔面外科部門 初診(腫瘍)
循環器内科	循環器一般		横山 恵美		梶田 藍	口腔顎顔面外科部門 初診(顎変形症)
	弁膜症		梶田 藍		内藤 聖子	口腔顎顔面外科部門 初診(その他)
	心不全		内藤 聖子		藤本 裕子	矯正歯科初診 (受診歴無)
	アブレーション		藤本 裕子		網膜硝子体	小児歯科
消化器外科	食道外科		眼科		緑内障	耳鼻咽喉科
	胃・十二指腸外科			白内障手術紹介	耳科	
	大腸外科	頭頸部		痛み・ペインクリニック外来		
	肝胆膵外科	頭頸部				
呼吸器外科	肝移植	耳鼻咽喉科	鼻・副鼻腔	麻酔科蘇生科		
	呼吸器外科		耳科			
	漏斗胸					
	多汗症					

がん体験者によるピアサポート相談会のご案内

ピアサポートには、がんと診断されたときの不安や、治療や療養中の心配事や悩みなどについて、同じ経験を持つ患者さんの話を聞くことで、気持ちが軽くなったり、安心して療養生活を送るための知恵を得られることがあります。

当院では、2013年度から毎年県内のがん患者団体及びがんサロン関係者を対象に、個人情報の保護やコミュニケーション技術等の習得などを目的として、ピアサポーター研修会(岡山県委託事業)を開催しています。ピアサポート相談会では研修を受講したピアサポーターが応対しています。相談の内容は治療や副作用の不安、症状への対応、家族のこと、医療者との関係など様々です。複数回利用される方もおられます。がん患者さん、ご家族であれば、通院先を問わずどなたでもご利用いただけますので、どうぞご利用ください。



開催日: 第2水曜日、第3火曜日 (相談無料、予約不要)
10:00~12:00 13:00~15:00

場 所: 岡山大学病院 外来棟1階 総合患者支援センター内

対象者: がん患者・家族(通院先の医療機関を問いません)

*医療者ではないため、治療に関する相談には対応できません

岡山県がん診療連携拠点病院 第17回公開講座

講演 「たましいのケア~人生の最期に寄り添って~」

講師 元淀川キリスト病院 チャプレン 藤井理恵氏

今回は、がん患者のこころのケアをテーマに2023年3月まで淀川キリスト教病院でチャプレントしてスピリチュアルケアに携わってこられた藤井理恵先生を講師としてお招きしました。多くの患者に寄り添い、語られること名に耳を傾けてこられた先生と共に豊かに生きるために何ができるのか、どんな視点があるのかについて考え、学ぶ機会にしたいと思います。

日時/2024年1月13日(土)13:00~15:00(12:30~受付開始)

会場/三木記念ホール+[WEBライブ配信]

事前申込不要・参加費無料

認知症疾患医療センターのご紹介

認知症疾患医療センターでは、認知症の診断や治療、医療福祉相談を行っています。本センターの役割と相談窓口についてご紹介します。

◆早期診断や鑑別診断を行うこと、薬物治療の方針を決定し、かかりつけ医をサポートすること、また患者さんの問題行動や合併する身体疾患の加療や適切な医療機関の紹介することも行っています。

◆相談窓口について

相談窓口は、総合患者支援センター(外来棟1階受付①番横)です。

受診方法や生活・介護に関すること、病気に係る心配や不安、在宅での生活に関すること、患者会のご紹介などのご相談をお受けしています。

当院に通院・入院されている患者さん・ご家族に限らず、どなたでもご相談できますので、お気軽にご利用ください。

◆診療について

脳神経内科・・・火曜日・木曜日の午前

精神科神経科・・・木曜日

いずれも地域の医療機関からの初診予約申し込み及び診療情報提供書が必要となります。

認知症疾患医療センター市民公開講座のお知らせ 『認知症～新しい治療への期待～』

今年度は会場にて開催いたします。皆様の御参加をお待ちしています。認知症疾患医療センターの紹介をはじめ、アルツハイマー型認知症、抗体療法についての講演を予定しております。

* コロナウイルス等感染症拡大予防のため、マスク着用・手指消毒等の感染対策に、ご理解とご協力をお願いいたします。

○開催日時:2024年3月31日(土) 14:00~16:00

○会場: 山陽新聞さん太ホール 〒700-8634 岡山市北区柳町2-1-1

ープログラムー

講演1 「認知症疾患医療センターの紹介」

講師:岡山大学病院 認知症疾患医療センター 石橋 京子

講演2 「アルツハイマー型認知症について」

講師:岡山大学病院 精神科神経科 西川 直人

講演3 「抗体療法への期待」

講師:岡山大学病院 脳神経内科 山下 徹

お問合せ:岡山大学病院医事課医療連携担当 TEL:086-235-6499

主 催:岡山大学病院認知症疾患医療センター

後 援:岡山県