

総合患者支援センターニュース

Integrated Support Center for Patients and Self-learning
Okayama University Hospital

〒700-8558
岡山市北区鹿田町2丁目5番1号
岡山大学病院
総合患者支援センター
☎086-223-7151 (代表)
☎086-235-7744 (直通)



センターの活動に関してはホームページ
(<http://www.cc.okayama-u.ac.jp/~iscps/>)
をご覧ください。

ご挨拶

総合患者支援センター副センター長
看護部経営・連携担当副看護部長
西本 仁美

副センター長を務めております看護部経営・連携担当副看護部長の西本仁美です。総合患者支援センターは「相談部門」「入退院支援部門」「地域医療連携部門」「患者支援部門」の4部門で編成されており、医師、看護師、医療ソーシャルワーカー、薬剤師、管理栄養士、事務職員、ボランティアの皆さんなど、多職種で協働し、医療・看護・福祉の点から包括的で継続的なサービスを提供しています。

「入退院支援部門」では、昨年9月に入院前支援室を「入院前サポート室」として移転拡充し、8月を目処にすべての予定入院患者さんに対して、入院前から退院後まで継続して支援を提供できるPFM(Patient Flow Management)の構築を実現します。予定入院患者さんの情報を入院前に把握、問題点を抽出し、早期に着手することで、DPCII期以内の退院を促進します。また、外来→入院→退院後の療養へと、つながりが見える入退院支援を実践し、患者さんにとって安心して治療を受け療養できる環境の提供を実現していきます。

「地域医療連携部門」では、紹介患者の診療予約時の各診療科ルールを撤廃し、地域の連携施設とのweb面談では予約が取りやすくなったと評価を受けました。今後24時間オンライン予約システム：カルナコネクト、返書管理対策を推進し、地域の連携施設の期待と信頼を強化し、さらなる新患獲得につなげるよう努力していきます。

「相談部門」では、ICU等へ入院する重症患者と家族からの相談を受け他職種と協働して意思決定を支援するメディエーター、「脳卒中・心臓病等総合支援センター」の相談窓口立ち上げによる活動を通して相談機能・役割を拡大しています。今年度からはがん看護専門看護師を配置しています。その高い看護の専門性を活かして、最新の正しい医療情報を個々の患者さんの状況にあわせて提供、支援できる相談体制を強化していきたいと考えています。

「患者支援部門」では、患者図書室の運営、がんサロン、ピアサポーター活動等を支援し、コロナ禍で縮小していた活動を少しずつ拡大し、患者さん同士の交流、支え合いを促進していきたいと考えています。

毎年総合患者支援センタースタッフ一丸となって大きな成果を生み出すことができています。今後も多職種で協働しながら、患者さんのより良い療養生活のために尽力していきたいと思ひます。



地域医療連携部門からのお知らせ

◆岡山大学病院連携医療機関への取組みについて

当院では、地域へ根ざした病院として地域の医療機関との前方・後方連携をさらに深め、より円滑な医療の連携を行うために平成24年度から連携医療機関認定制度の運用を行っており、現在、202の医療機関と連携を行っております。

この取り組みは、当院地域医療連携の趣旨にご賛同をいただいた病院や診療所に「連携医療機関認定証」を発行することにより、必要時に当院へ紹介・受診も可能である旨を患者さんに認識していただき、より良い医療連携の構築を目指すものです。

「連携医療機関認定証」を発行させていただいた医療機関については、患者さんに情報提供する目的で外来棟1階の自動支払機の上へ掲示しておりますので、ご参照いただけると幸いです。

なお、当院ホームページへも掲載しておりますのでご参照ください。

(<https://www.okayama-u.ac.jp/user/hospital/index62.html>)



「かかりつけ医」を持ちましょう

「かかりつけ医」とは、日常的な診療や健康管理を行う地域の診療所やクリニックの医師のことです。普段から、患者さんの健康状態や持病などを把握し、必要なときは専門の医療が受けられるよう、「急性期病院」を紹介する役割を担っています。普段の健康状態を知ってもらい、病気の予防・早期発見、専門の医療機関へつないでもらうために、ご自宅近くで「かかりつけ医」をお持ちになることをお勧めしています。総合患者支援センターでご相談できますので、ご利用ください。

入院前サポート室について

入院が決まった患者さんは入院前サポート室で、看護師、薬剤師、栄養士、クラークが必要な聞き取り等を行っています。入院前から多職種で患者さんの状態を確認させていただき、必要な支援に早期からつなぐことで、最適なケアを提供できるように努めています。

2024年9月に中央診療棟1階へ引っ越しました。今年度中に全診療科(精神科神経科は除く)の予定入院患者に対応する予定です。



相談部門からのお知らせ

総合患者支援センターでは、様々なご相談窓口となっています。患者さんやご家族からのご相談や、地域の医療機関や公的機関との連携も行い、患者さんの在宅療養や福祉サービス利用などがスムーズにいくような関わりも行っています。

～このようなときにご相談ください～

- * 医療費・生活費に関する相談
 - * 介護保険・障害福祉サービスなどに関する相談
 - * 就労に関する相談
 - * がんに関する相談(がん相談支援センター)
 - * 認知症に関する相談(認知症疾患医療センター 相談窓口)
 - * てんかんに関する相談(てんかんセンター 相談窓口)
 - * 脳卒中・心臓病等に関する相談(脳卒中・心臓病等総合支援センター 相談窓口)
- など

外来の患者さんで、在宅療養、緩和ケア、かかりつけ医についての相談もお受けしています

「がんとつきあう人のおしゃべり会」のご案内

がんとつきあう人のおしゃべり会

がんとつきあいながら、日々の生活をおくるために
自由に語りあえる会です。

ご本人、ご家族の方のみでも参加いただけます。

どうぞお気軽にご参加ください。

*通院先医療機関を問わず参加できます。

*関係機関の皆様へ：対象の方がおられましたら、是非ご案内ください。



今回は夜の開催です
お仕事帰りにどうぞ

日 時：7月11日(金)18:30～20:00 (受付18:00～)

会 場：第一セントラルビル2号館8階 会議室アイビー

参加費：無料

申込み：お電話、またはQRコードからお申し込みください

電 話：086-235-7744

*7月4日締切



患者図書室のご案内

患者図書室は、医療図書や一般書、児童書などの書籍を閲覧、貸し出しを行っています。
運営はボランティアの方が担ってくれています。コロナ禍以降、入院患者さんとその付き
そいの方のみに利用を制限していましたが、4月から外来患者さんにもご利用いただける
ようになりました。少しでも患者さんの病気の理解や癒やしになればと思っています。

開室：月・火・水・金曜日 13～15時

場所：入院棟11階

ぜひご利用ください

